

Wir suchen

Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

zur Anstellung in Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Du hast Lust Teil einer der führenden anerkannten Ringversuchsanbieter auf dem nationalen und internationalen Markt zu werden?

Du möchtest in einem herzlichen Team und einer flachen Hierarchie arbeiten?

Dir ist ein individuelles Onboarding genauso wichtig wie die Serviceorientierung unseren Kundinnen und Kunden gegenüber?

Dann bist du bei uns genau richtig!

Wir, das ist die

Stiftung für Pathobiochemie und Molekulare Diagnostik (SPMD)

mit dem

Referenzinstitut für Bioanalytik (RfB)

Die SPMD ist eine Stiftung des bürgerlichen Rechts mit dem Ziel der Förderung der medizinischen Wissenschaft und Forschung sowie der öffentlichen Gesundheitspflege. Sie betreibt in Bonn das Referenzinstitut für Bioanalytik im Rahmen der Qualitätssicherung in medizinischen Laboratorien. Zu diesem Zweck führt das RfB sogenannte „Ringversuche“ zur externen Qualitätskontrolle im gesamten Gebiet der Labormedizin durch.

Das bringst du mit

- eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im kaufmännischen Bereich
- weitreichende Erfahrung in der telefonischen Bearbeitung von Kundenanfragen
- einen tagtäglich gelebten Dienstleistungsgedanken, um deinem Team und den Kundinnen und Kunden einen optimalen Service bieten zu können
- Teamfähigkeit und die Lust, dich aktiv einzubringen
- gute Kenntnisse im Umgang mit ERP- und MS Office- Programmen
- ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und Qualitätsbewusstsein
- Kommunikationsfähigkeit und Selbstständigkeit
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten dir

- eine Entwicklungsperspektive bei einer der führenden anerkannten Ringversuchsanbieter auf dem nationalen und internationalen Markt
- flache Hierarchien und Gemeinschaft: Bei uns erwartet dich ein Team, das füreinander da ist und dafür sorgt, dass es gemeinsam schöner ist als allein
- ein individuelles Onboarding: Wir nehmen uns Zeit für eine umfassende Einarbeitung, bei der du dich mit unseren Systemen vertraut machen kannst und nicht nur dein Team, sondern auch deine Kolleginnen und Kollegen aus anderen Abteilungen kennenlernst
- eine flexible Arbeitszeitgestaltung und ein attraktives Gehalt
- weitere Vorteile, wie bspw. 30+3 Tage Urlaub/Jahr, einen kostenlosen Firmenparkplatz, ein Deutschlandticket oder Job-Rad und vieles mehr

Deine Aufgaben

- Kundenanfragen bearbeiten
- Technische Unterstützung
- Dokumentation und Verwaltung
- Feedback und Beschwerdemanagement
- Informationsverbreitung
- Zusammenarbeit mit Fachabteilungen
- Datenmanagement
- Qualitätssicherung

Wenn du dich angesprochen fühlst und Lust hast auf diese abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe in unserem motivierten Team, freuen wir uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit per Mail an bewerbung@spmd-rfb.de.

Willkommen im Team!